

## 服務條款

### 登記資料的義務

為了能使用本中心提供的服務，你同意以下事項：

1. 依本會「面談服務資料表」之提示，提供你本人正確、最新及完整的資料；
2. 維持並立即更新「面談服務資料表」，確保其為正確、最新及完整。

若你提供任何錯誤、不實、過時、不完整或有誤導成分的資料，或者本會有合理的理由懷疑所填資料為錯誤、不實、過時、不完整或有誤導成分，本會有權暫停或終止提供服務，並拒絕你於現在和日後使用本會服務之全部或一部分。

本會保存與你有關的「面談服務資料表」及其他資料均受到本機構「私隱權政策」之規範。

### 輔導關係

輔導員與當事人/青少年及家庭的接觸只限於在共同承諾的輔導目標下，尋找面對問題的方法。請勿邀請輔導員參與社交活動。

### 保密守則

- 輔導內容絕對保密，此乃專業守則。
- 除非：
  1. 有跡象顯示，當事人或他人的人身安全可能受到危害。
  2. 現時有虐待情況出現 (例如：虐兒、虐老)。
  3. 當事人書面授權同意。
  4. 法庭頒下指令

## 輔導期限

1. 輔導合約按個別需要由輔導員與受導者共同釐訂，一般約見由十節至三十節不等，為期最常見是六個月至一年。
2. 輔導超過一年的個案，輔導員需與受導者作評估並重新續約，必要時需向中心督導請示。

## 終止服務

1. 當情況有所改善 / 目標達成，或
2. 輔導對青少年及家庭沒有幫助，或
3. 青少年及家庭同時接受其他輔導服務，輔導服務便終止。

## 備註

本會以關注青少年成長需要為首任，對於一些需要即時危機介入、長期社會資源承托或照顧、跨專業資源的個案，本會經初步評估後有認為不合適者，會轉介其他服務。

## 颱風及暴風雨警告

1. 若八號風球懸掛，所有輔導服務暫停。
2. 下午一時前除下八號風球，本中心於風球除下後 3 小時恢復正常服務。
3. 下午二時後除下八號風球，本中心是日暫停下午服務。
4. 遇有「黑色」暴雨警告訊號懸掛，請先致電本會查詢服務情況。